

# Välkomna att tycka till!

Tillsammans med elever och vårdnadshavare kan och vill vi utveckla vår verksamhet och arbetar för att öka elevernas ansvarstagande för sin utbildning. Alla synpunkter, såväl det ni tycker är bra eller det som kan förbättras är välkomna. Klagomål ger viktig information för oss och en möjlighet att ständigt bli bättre.

I enlighet med skollagen 4 kap. 8§ ska huvudmannen ha skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. Detta är något som vi på Kastellskolan vill ta vara på och inbjuder er därför att framföra era synpunkter eller klagomål på verksamheten.

## Rutiner för klagomålshantering

För att lämna dina åsikter fyller du i formuläret som du finner på baksidan av detta dokument. Blanketten kan användas av såväl vårdnadshavare, elever som personal inom verksamheten. Du kan välja om du vill vara anonym eller om du vill lämna namn och telefonnummer. Om du väljer att lämna namn och telefonnummer kommer du inom sju dagar att få personlig respons på hur vi kommer att arbeta med problemet.

Era synpunkter lämnas till rektor/förskolechef. Om ert klagomål gäller rektor/förskolechef lämnas det vidare till verksamhetens huvudman. I samband med att ett klagomål lämnas in beslutas om vilka åtgärder som ska vidtas. Vi bestämmer även ett datum för uppföljning av åtgärden. Alla blanketter, beslutade åtgärder samt uppföljning dokumenteras av chef för respektive verksamhet.

Klagomålshanteringens gäller såväl förskola som skola och information om detta ska lämnas till vårdnadshavare/elever i samband med föräldramöte varje termin. Information kring hur du kan lämna dina synpunkter finns även tillgänglig på vår hemsida:  
[www.kastellskolan.se](http://www.kastellskolan.se)

Tack för att du tar dig tid att skriva ner dina synpunkter/klagomål, och på så sätt hjälper oss i vårt systematiska kvalitetsarbete!

**Besöksadress**  
Kristinagatan 2  
871 60 Härnösand

**Postadress**  
Box 3018  
871 03 Härnösand

**Telefon**  
070-571 04 60

**Mailadress**  
expedition@kastellskolan.se

